

## Годишен доклад на ЦОП "Св. София"

Постиженията в работата на Център за обществена подкрепа "Св. София"

за периода от 01.01.2012 г. до 31.12.2012 г.

ЦОП „Св. София“ е базова услуга на фондация „За Нашите Деца“. Центърът е част от реформата на дома за медико-социални грижи за деца „Св.София“, ситуиран е в неговата сградата и обслужва семейства, живеещи на територията на София и София–град.




За нас 2012 г. беше най-динамичната година в сравнение с предходните. Промените допринесоха за фокусирано развитие на практиката и системите ни, специализация на екипа по социална работа и много подкрепени детски съдби чрез висококачествени социални услуги.

Превантивната ни работа и услугите за алтернативни семейства се разгърнаха не само като споделена нужда в общността, но и като вътрешно организационен капацитет. През годината подкрепихме **68 родилки в риск** от 4-те най-големи столични родилни отделения. Помогнахме на **164 семейства и 10 бременни жени** да задържат децата си в семейна среда, както и подкрепихме **16 приемни семейства и 16 деца под приемна грижа**.



**Основна цел** на Центъра за обществена подкрепа „Св. София“ е да подобри качеството на живот на децата в семейната и социалната среда, като предостави качествени социални услуги, които да отговарят на потребностите и да са достъпни за всяко дете в риск и неговото семейство.

**Специфичните цели** на Центъра са свързани с:

-  Развитие и прилагане на програми за социални услуги към деца и семейства, които насърчават постоянните, сигурни и развиващи семейни отношения в процеса на деинституционализация на грижата за децата в Столична община.
-  Развитие на капацитета на екипа и партньорската мрежа на ЦОП за предоставяне на услуги за деинституционализация в общността за рискови групи деца и семейства
-  Популяризиране на работата на ЦОП „Св. София“ с оглед насърчаване на развитието на добрите практики и мобилизиране ресурсите на общността в подкрепа на децата и семействата в нужда.

## **Данни, очертаващи обема на работа на ЦОП „Света София”**

- ☀️ Центърът като държавно делегирана дейност започва работа при договорен капацитет от 55 бр. през 2010г. Предвид повишения интерес и насочване още през същата година, с анекс към основния договор № РД-56-620/11.08.2010г. се повишава капацитета на услугата на 105 бр.
- ☀️ От възлагането на управлението на Центъра през 2010г. като държавно делегирана дейност до 01.11.2012г. са обслужени общо **871 случая**. Броят на клиентите, преминали през Центъра е 2290 клиента, като 1120 от тях са деца.

## **Основни изводи от работата на ЦОП „Света София” за 2012г.**

- ☀️ Изграждането на Центъра допринесе за постигане на напредък в процеса на деинституционализация на децата в България с реформа в дома за деца на възраст 0-3 години „Св. София”.
- ☀️ Услугите на ЦОП са насочени към най-уязвимите деца с развитие на социални услуги за предотвратяване на изоставянето и връщането на деца в риск в семейна среда, както и услуги за подкрепа на техните семейства от град София и София-област.
- ☀️ В работата си Центърът търси цялостен подход към посрещане нуждите на детето и подкрепа на семейството чрез развитие на неговите ресурси.
- ☀️ Центърът предлага адекватен отговор на потребностите на ключовите целеви групи чрез специализирани програми, имащи за цел да предотвратят попадането на децата в рискова ситуация.
- ☀️ Услугите на ЦОП откликват на нуждата на общността от интегриране на здравните и социални услуги за бебета и деца в ранна детска възраст.
- ☀️ В случаите на работа на ниво родилен дом Центърът предоставя услуги за кризисната и мобилна интервенция, чиято роля е важна за постигане на положителен ефект за детето и семейството.
- ☀️ Осигуряването на мултидисциплинарен подход при подкрепата на семействата чрез включване на медицински консултанти, рехабилитатори, фамилен терапевт и други специалисти гарантира висока ефективност на подкрепата.
- ☀️ В условията на бедност, важна част за успешната практика на Центъра, е осигуряването на материална подкрепа към семействата в рамките на работата по плана за услуги. През 2012г. **над 100 семейства** получиха материална и финансова подкрепа.
- ☀️ Важна част от работата на Центъра е свързана с изграждането на работеща партньорска мрежа за ефективна подкрепа към детето и семейството. Центърът се оказва естествен медиатор между службите, свързани с детето и семейството.
- ☀️ Ангажирането на обществото с каузата за превенция на изоставянето е от ключово значение за постигане на стратегическите цели на ЦОП. Ние вярваме, че само с ангажирането на широката общественост можем да осигурим по-добро бъдеще на децата в риск.



## Годината в цифри

Година	<b>2012г.</b>
Капацитет	<b>105</b>
Средна месечна заетост на ЦОП през годините	<b>118</b>
Общ брой обслужени случаи през годините	<b>304</b>
Общ брой обслужени клиенти	<b>856</b>

Възрастови групи	% от общия брой случаи от 2012г.
Новородени	<b>22%</b>
Деца под 1 г.	<b>30%</b>
Деца от 1 - 3 г.	<b>34%</b>
Деца от 3 - 7 г.	<b>8%</b>
Деца от 7 - 18 г.	<b>6%</b>

Профил на случаите	Брой случаи 2012г.
Подкрепени бременни жени	<b>10</b>
Подкрепени родилки в риск да изоставят децата си	<b>68</b>
Подкрепени семейства в риск да изоставят децата си	<b>164</b>
Подкрепени деца с увреждания	<b>18</b>
Участници в курсове за родителски умения	<b>80</b>
Случаи на реинтеграция	<b>10</b>
Подкрепени деца от домове	<b>40</b>
Обучени/оценени кандидат-приемни семейства	<b>5</b>
Обучени кандидат-осиновители	<b>44</b>
Подкрепени осиноводители	<b>10</b>
Подкрепени приемни семейства	<b>16</b>
Подкрепени деца под приемна грижа	<b>16</b>
Оценени деца за приемна грижа	<b>27</b>
Деца, за които е изготвена книга за история на живота	<b>40</b>
Подкрепени деца в семейства на близки/роднини	<b>7</b>
Проведени социализиращи групи за деца от ДМСГД	<b>72</b>

От изнесените по-горе данни е видно, че през 2012г. Центърът е обслужил **856 клиента** и е работил по **304 случая**.

Най-висок е процентът на подкрепените деца между 0-3 години.

Най-голям обем услуги според нуждите в общността са предоставени по превенция на изоставянето на ниво родилен дом и на деца от семейства – общо **242 случая**.

Децата от домове, ползващи услугите на ЦОП са **40 броя**.

Значителен е и обема на предоставените услуги към и за приемни семейства. Тези цифри са в подкрепа на специализирането на услугите на ЦОП и са съобразени изцяло с нуждите на общността. Заявените нужди от страна на биологичните семейства и партниращите институции подкрепят тенденцията за специализация на предоставяните услуги в ЦОП „Св.София“, започнала още през 2010 г.

През 2011 г. програмите за услуги бяха доразвити и дадоха възможност през 2012 г. голяма част от тях да се предоставят основно на мобилен принцип.



## Каква беше годината за нас?

За нас 2012 г. мина динамично, но при фокусирано развитие на практиката ни и специализация на екипа по социална работа. Поддържането на високо качество на социални услуги се постигна чрез непрекъснато инвестиране в екипа, на който през годината бяха предоставени различни формати за учене и развитие. Проведени бяха 21 поддържащи и надграждащи обучения.

### Услуги за деца и семейства

- Прилага се успешно модел за превенция на изоставянето на ниво родилно отделение, като се подкрепят родилки и бременни жени от 4 столични РД;
- Развит е модел за социално-здравни услуги в общността за новородени и малки деца;
- Развита е схема за мобилна и кризисна социална работа;
- Предоставят се курсове за родителски умения „Първи грижи за новороденото“, „Семейно планиране“ и „Родителски умения“;
- Осигурена е възможност за терапевтична помощ към деца и семейства в рамките на услугите в Центъра;
- В работата по приемна грижа се интегрира ноу-хау от водещ световен доставчик в областта на приемната грижа – CORE ASSETS, което повишава ефективността на работата с приемните семейства и настанените при тях деца;
- Стартира въвеждане на ноу-хау и развитие на услуги по ранна интервенция;
- Осигурена е програма за материална подкрепа към деца и семейства като част от пакета услуги в ЦОП.

### Екип, партньори, управление и развитие на ЦОП

- Развитието на Центъра се подкрепя активно от Обществен съвет за управление на ЦОП „Света София“;
- Установено е сътрудничество с Отдела за закрила на детето на база договорен механизъм за взаимодействие;
- Развиват се партньорски практики с четири родилни отделения, с две от които са подписани споразумения;
- Установени са практики на сътрудничество с ДМСГД „Света София“ за планиране и развитие на социално услуги за бебета;
- Развива и се прилага модел за работа в мулти-дисциплинарен екип;
- Инвестира се в работещ доброволчески екип към ЦОП. Проведени са 6 дни на доброволческия труд и дарителски акции;
- ЦОП има надеждна и ефективна система за планиране, отчитане и организация на работата;
- Извършеното е външно оценяване на дейността на ЦОП, което дава позитивна оценка към практиката на центъра.

### Публичност

- Центърът е разпознат сред професионалната общност като специализиран доставчик на качествени социални услуги за деца и семейства;
- Проведена е кампания по Приемна грижа, която е широко отразена в публичното пространство;
- Организиран са над 15 събития по различни случаи: 1 март, 1 юни, Великден, Коледа, Дни на превенцията, Ден на християнското семейство, Дни на отворените врати, Ден на приемния родител и др.;
- Провеждат се събития за деца и семейства, които подкрепят разпознаването на услугите на ЦОП от общността;
- Разпространяват се широк набор промоционални материали за услугите на ЦОП.

## Годината в снимки



Ден на доброволческия труд



Курс „Първи грижи за новороденото“



## Истинска история



Някои казват, че чудесата се случват, стига да повярваш в тях и да се бориш с всичка сила. Едно такова чудо се случи на 24 февруари, когато отпразнувахме още една малка победа за нас и семейство на малката Пламена, която проходи на тригодишна възраст.

Едва на годинка бъдещето за Пламена изглежда страшно и отчайващо, защото лекарите поставят тежката диагноза детска церебрална парализа. За родителите Мануела и Ивайло новината е съкрушителна и плашеща, но бързо се съвземат и решават, че трябва да се борят. Така намират подкрепа в лицето на екип от социални работници и рехабилитатори в Центъра за обществена подкрепа „Света София“ към фондация „За Нашите Деца“.

След повече от две години упорита работа у дома и в специализираните стаи на центъра, Пламена подари на всички от екипа и на своите родители един така чакан подарък – направи сама първите си стъпки.

Месеци по-късно, както повелява традицията всички заедно отпразнувахме процапулника. Имаше търкулване на питка по бяла пътечка с разпръснат здравец и различни предмети, които да ни помогнат да разберем бъдещето и професията на малкото момиче. След дълго колебание Пламена избра хляба, а след него смело хвана книжка за оцветяване и четка за рисуване. Дали пък не я чака бляскава кариера на прочут художник? Само времето може да покаже. След всички тези месеци на очакване на това първо чудо сме убедени, че Пламена я очакват още малки и големи чудеса, а на себе си като екип към Центъра за обществена подкрепа „Света София“ си пожелаваме повече такива истории с щастлив край и повече деца, чието бъдеще предвещава успехи и щастливи мигове.



## **Нашият екип за най-значимото си постижение**



### **Янита Петрова – Директор Център за обществена подкрепа „Св. София”**

"Размишлявайки около това кое е най-голямото ми постижение през годината, естествено се открие фактът, че ръководя най-сплотения и работещ екип от специалисти, отдадени на каузата в подкрепа на най-уязвимите деца. Хора, които не се спират пред никакви трудности в името на това едно дете да живее сигурно, обичано и обгрижено. Хората правят организациите и аз съм горда, че работя с такъв екип."

### **Кирил Кирилов – Ръководител екип „Социална работа”**

"Когато един човек се идентифицира с работата си и я приема като призвание, е трудно да определи кое постижение е най-значимо. Радвам се на всяка успешна превенция, на всеки един успешно приключил случай. Неподправена радост изпитвам, когато виждам децата, които съм подкрепил в процеса на реинтеграцията, как имат възможност да израстват в семейна среда и с моята подкрепа към тях и родителите им постепенно да преодолеят влиянието на институционалната грижа."



### **Йорданка Йотова – Координатор**

"Моят най-голям успех за 2012 г. е успешната ми адаптация в прекрасния екип на ЦОП "Св. София" и фондация "За Нашите Деца", чрез присъединяването към специалистите, които работят с душа и сърце за предоставянето на реална помощ и подкрепа на нуждаещите се деца и техните семейства"

### **Десислава Пенкова – Старши социален работник**

"Изминалата година беше изпълнена с много предизвикателства и работа по трудни и комплицирани случаи. Това допринесе за моето професионално и лично израстване и развитие, обогати познанията ми по приемна грижа и повиши качеството на подкрепата, която оказвам на семействата и децата в ежедневната си работа."



### **Валерия Апостолова – Социален работник**

"Най-голямото ми постижение за 2012 г. е, че станах в края на годината част от един екип от професионалисти. Бях приета и подкрепяна във всяка част от работния процес. Успях бързо да се адаптирам към новата работа и колеги и да постигна първите си реални успехи в работата в началото на 2013 г."

### **Анна Петрова – Социален работник**

"Изминалата година за мен беше изпълнена с предизвикателства и възможност за развитие и специализация. Радвам се, че успях да срещна разбирането и подкрепата на изключителни личности, които за пореден път повярваха в мен."





**София Колева – Социален работник**

"Като най-значимо постижение за изминалата 2012 година за себе си определям започването на работа като социален работник в ЦОП "Света София" към фондация "За Нашите деца", където съм част от екип от изключителни хора и професионалисти, на които винаги мога да разчитам, а постиженията на всеки един, са постижения на целия екип. Успешните превенции в Родилно отделение са повод всички да се поздравяваме, защото няма по-голям успех от това всяко новородено бебе да расте в своето семейство."

**Ваня Кирилова – Социален работник**

"Работата ми през 2012 г. основно беше насочена към оказване на подкрепа на родилки и техните деца след раждането им в четири АГ болници на територията на гр. София. Повечето от семействата, с които работя, промениха първоначалното си решение да изоставят детето си за отглеждане в социална институция. Най-значимият за мен успех е да чуя от родителя думата „Благодаря“, изречена със замъглени от сълзи очи."



**Галина Андонова – Социален работник**

"За мен най-голямото, по скоро истинско постижение, е свързано с това, че за тези две години, откакто работя във фондация "За Нашите Деца", видях и усетих резултата от работата си, а по-хубаво от това да направиш едно дете щастливо няма."

**Петя Узунова – Специалист „Ранна интервенция“**

"Моето най-голямо постижение през 2012 г. е включването ми в стартиралите нови услуги по ранна интервенция на фондация "За Нашите Деца", които дават възможност да се адаптира ноу-хау, свързано с ранна диагностика на отклонения в детското развитие."



**Свилена Паленкова – Психолог**

"За най-значимо постижение по отношение на професионалното ми развитие за 2012 г. бих определила присъединяването ми към екипа от изключително отдадените на работата си, високо квалифицирани и невероятно сърдечни специалисти на ЦОП „Св. София“."

**Диана Ринкова – Рехабилитатор**

"Най-голямото ми постижение през годината е свързано с прохождането на още едно дете с увреждане и очаквам с нетърпение прощъпулника, който ще организираме в Центъра."





***Петя Георгиева – Фамилен терапевт***

"Моето най-добро постижение за 2012 година е това, че на четвъртия ден от постъпването ми в организацията, се включих в провеждането на обучение и с колежка, с която заработихме като екип, въпреки че не се познавахме."

***Александра Георгиева – Административен асистент***


"За най-добро постижение в работата ми във фондация „За Нашите Деца“ за изминалата 2012-та година смятам успешното подпомагане на екипите по социална работа, както и активното си включване в дейността и събитията на фондацията."





***Цветина Петковска – Сътрудник „Социални дейности“***

"Моето най-голямо постижение за 2012 г. е адаптацията ми в екипа на фондация „За Нашите Деца“, както и качественото и пълноценно общуване с потребителите на социални услуги в ЦОП „Света София“."

***Другите за нас***

 "За мене вие сте моите вълшебни феи орисници, които промениха света на моите внуци и ми дадохте сили и вяра, че мога да се справя с тяхното отглеждане." – Валентина Маринова

 "Работещите във фондация „За Нашите Деца“ се отличават с компетентност, лоялност, коректност и искрена съпричастност към всички възникнали въпроси и проблеми. Може да се каже, че това е освен работа и тяхно призвание. Фондация „За Нашите Деца е надежден и сигурен партньор, чиито услуги и подкрепа ще продължа да ползвам и в тази връзки ги препоръчвам горещо на всички заинтересовани лица и организации, които биха проявили интерес към тяхната благородна дейност."

 "С усилията на специалистите на фондация "За Нашите Деца" драстично намаля процента на изоставените в специализираните институции бебета. Фондацията изпълнява бързо, качествено и с висок професионализъм задълженията си. Услугите им се отличават с проактивни решения, иновативност, прецизност и високо качество."

***Контакти:***

Център за обществена подкрепа „Света София“

Гр. София, кв. Сердика, ул. Гюешево 21 (Дом за медико-социални услуги „Св. София“)

Тел./факс: 02/822 35 10

E-mail: [centre.sofia@detebg.org](mailto:centre.sofia@detebg.org)